Wrocław, dnia 6 maja 2026 r.

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu

V.RZT.70.13.2026

Wodociągi Leszczyńskie Sp. z o.o.
ul. Lipowa 76A
64-100 Leszno

Prezydent Miasta Leszna
ul. Kazimierza Karasia 15
64-100 Leszno

Wójt Gminy Lipno
ul. Powstańców Wielkopolskich 9
64-111 Lipno

Wójt Gminy Święciechowa
ul. Ułańska 4
64-115 Święciechowa

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r., poz. 757 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2025, poz. 1691 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Wodociągów Leszczyńskich Sp. z o.o. z dnia 17 marca 2026 r. w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Leszna, Gminy Lipno i Gminy Święciechowa na okres 3 lat.

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Leszna, Gminy Lipno i Gminy Święciechowa na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 20 marca 2026 r. na wniosek Wodociągów Leszczyńskich Sp. z o.o. zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Leszna, Gminy Lipno i Gminy Święciechowa na okres 3 lat. W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Wodociągi Leszczyńskie Sp. z o.o. opracowały taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Leszna, Gminy Lipno i Gminy Święciechowa zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074). Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Wodociągi Leszczyńskie Sp. z o.o. z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wodociągi Leszczyńskie Sp. z o.o. działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Leszna, Gminy Lipno i Gminy Święciechowa jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 760,54 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).

4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Zastępca Dyrektora
Sylwia Jankowska
(dokument podpisany elektronicznie)

Otrzymują:
1. Wodociągi Leszczyńskie Sp. z o.o., ul. Lipowa 79A, 64-100 Leszno,
2. Prezydent Miasta Leszna, ul. Kazimierza Karasia 15, 64-100 Leszno,
3. Wójt Gminy Lipno, ul. Powstańców Wielkopolskich 9, 64-111 Lipno
4. Wójt Gminy Święciechowa, ul. Ułańska 4, 64-115 Święciechowa,
5. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław
tel.: +48 (71) 337 88 00 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl
www.gov.pl/web/wody-polskie

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia 6 maja 2026 r. znak V.RZT.70.13.2026

Z upoważnienia Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Zastępca Dyrektora
Sylwia Jankowska
(dokument podpisany elektronicznie)

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA LESZNA, GMINY LIPNO i GMINY ŚWIĘCIECHOWA (na obszarze działania spółki) NA OKRES 3 LAT

WODOCIĄGI LESZCZYŃSKIE Spółka z o.o.
z siedzibą w Lesznie

Kierujący przedsiębiorstwem
wodociągowo-kanalizacyjnym:

Romana Agnieszka Kozub
12:55:07 2026.03.26 '00'01+

Prezes Zarządu - Dyrektor Naczelny
Romana A. Kozub

.....

Leszno, 2026 rok

Spis treści

1. Rodzaje prowadzonej działalności.
2. Rodzaj i struktura taryfy.
3. Taryfowe grupy odbiorców usług.
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.
6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.
6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Wodociągi Leszczyńskie Spółka z o.o. w Lesznie prowadzą działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę są taryfami niejednolitymi i wieloczłonowymi.

Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę zawierają:

- cenę za 1 m^3, zróżnicowaną w zależności od celu zużycia pobieranej wody,
- stawkę opłaty abonamentowej zróżnicowaną w zależności od sposobu rozliczania i rodzaju nabywanych usług, uwzględniając koszty odczytu, rozliczania i gotowości.

Proponowane taryfy w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, są taryfami niejednolitymi i wieloczłonowymi.

Taryfy dla zbiorowego odprowadzanie ścieków zawierają:

- cenę za 1 m^3 odprowadzanych ścieków równą dla wszystkich odbiorców,
- stawkę opłaty abonamentowej zróżnicowaną w zależności od sposobu rozliczania, rodzaju nabywanych usług, częstotliwości odczytów, uwzględniając koszty odczytu, rozliczania i gotowości,
- stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Wyodrębniono 17 taryfowych grup odbiorców dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz 12 taryfowych grup odbiorców dla zbiorowego odprowadzenia ścieków. Ich wyszczególnienie zawierają tabele umieszczone poniżej.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ		
L.p.	Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
1.	grupa 1 W1G1WP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani w miesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie papierowej
2.	grupa 2 W1G1WE	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani w miesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-fakturę).
3.	grupa 3 W1G1WSP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani w miesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie papierowej
4.	grupa 4 W1G1WSE	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani w miesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-fakturę).

5.	grupa 5 W1L1WP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani w miesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie papierowej
6.	grupa 6 W1L1WE	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani w miesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-fakturę).
7.	grupa 7 W1L1WSP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani w miesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie papierowej
8.	grupa 8 W1L1WSE	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę korzystający z lokali w budynkach wielolokalowych, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zużywający wodę do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych, rozliczani w miesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-fakturę).

9.	grupa 9 W4G1WP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zużywający wodę do pozostałych celów , w tym m.in. do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego oraz innych niż wymienione w grupach 1 - 8, rozliczani w miesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie papierowej
10.	grupa 10 W4G1WE	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zużywający wodę do pozostałych celów , w tym m.in. do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego oraz innych niż wymienione w grupach 1 - 8, rozliczani w miesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-fakturę).
11.	grupa 11 W4G1WSP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zużywający wodę do pozostałych celów , w tym m.in. do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego oraz innych niż wymienione w grupach 1 - 8, rozliczani w miesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie papierowej
12.	grupa 12 W4G1WSE	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zużywający wodę do pozostałych celów , w tym m.in. do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego oraz innych niż wymienione w grupach 1 - 8 , rozliczani w miesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-fakturę).
13.	grupa 13 W4L1WP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zużywający wodę do pozostałych celów , w tym m.in. do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego oraz innych niż wymienione w grupach 1 - 8, rozliczani w miesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie papierowej

14.	grupa 14 W4L1WE	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zużywający wodę do pozostałych celów , w tym m.in. do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego oraz innych niż wymienione w grupach 1 - 8, rozliczani w miesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-fakturę)
15.	grupa 15 W4L1WSP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zużywający wodę do pozostałych celów , w tym m.in. do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego oraz innych niż wymienione w grupach 1 - 8 , rozliczani w miesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie papierowej
16.	grupa 16 W4L1WSE	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zużywający wodę do pozostałych celów , w tym m.in. do celów administracji publicznej, opieki zdrowotnej, handlu hurtowego i detalicznego oraz innych niż wymienione w grupach 1 - 8 , rozliczani w miesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-fakturę)
17.	grupa 17 W4G1WE_22	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zużywający wodę do celów określonych w art. 22 ustawy, rozliczani w miesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW		
	Oznaczenie grupy taryfowej	Taryfowa grupa odbiorców
1.	grupa 1 SG1SP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub przepływomierza lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie papierowej.

2.	grupa 2 SG1SE	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub przepływomierza lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-fakturę).
3.	grupa 3 SG1WSP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub przepływomierza lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie papierowej.
4.	grupa 4 SG1WSE	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub przepływomierza lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-fakturę).
5.	grupa 5 SG2SP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub przepływomierza lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie papierowej.
6.	grupa 6 SG2SE	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego lub przepływomierza lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-fakturę).
7.	grupa 7 SL1SP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie papierowej
8.		Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na

	grupa 8 SL1SE	podstawie wodomierza lokalowego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-fakturę).
9.	grupa 9 SL1WSP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie papierowej
10.	grupa 10 SL1WSE	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, rozliczani w jednomiesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-fakturę).
11.	grupa 11 SL2SP	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie papierowej
12.	grupa 12 SL2SE	Odbiorcy usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wodomierza lokalowego lub wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, rozliczani w dwumiesięcznych okresach rozliczeniowych, otrzymujący fakturę w formie elektronicznej (e-fakturę).

Zgodnie z art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Spółka obciąża Gminy za pobraną wodę. Gminy w tym zakresie znajdują się w grupie taryfowej W4G1WE_22.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

4.1. W rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się taryfę wieloczłonową, niejednolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m^3 dostarczonej wody,
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, przedstawione są w poniższej tabeli.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ – w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m³]	Cena brutto [zł/m³]	Stawka opłaty abonamentowej netto [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	Stawka opłaty abonamentowej brutto [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
grupa 1 W1G1WP	6,07	6,56	18,67	20,16
grupa 2 W1G1WE	6,07	6,56	8,87	9,58
grupa 3 W1G1WSP	6,07	6,56	11,89	12,84
grupa 4 W1G1WSE	6,07	6,56	6,99	7,54
grupa 5 W1L1WP	6,07	6,56	13,57	14,66
grupa 6 W1L1WE	6,07	6,56	3,77	4,07
grupa 7 W1L1WSP	6,07	6,56	6,79	7,33
grupa 8 W1L1WSE	6,07	6,56	1,89	2,04
grupa 9 W4G1WP	6,10	6,59	18,67	20,16
grupa 10 W4G1WE	6,10	6,59	8,87	9,58
grupa 11 W4G1WSP	6,10	6,59	11,89	12,84
grupa 12 W4G1WSE	6,10	6,59	6,99	7,55
grupa 13 W4L1WP	6,10	6,59	13,57	14,66
grupa 14 W4L1WE	6,10	6,59	3,77	4,07
grupa 15 W4L1WSP	6,10	6,59	6,79	7,33
grupa 16 W4L1WSE	6,10	6,59	1,89	2,04
grupa 17 W4G1WE_22	6,10	6,59	8,87	9,58

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ – w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m³]	Cena brutto [zł/m³]	Stawka opłaty abonamentowej netto [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	Stawka opłaty abonamentowej brutto [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
grupa 1 W1G1WP	6,27	6,77	19,14	20,67
grupa 2 W1G1WE	6,27	6,77	9,34	10,09
grupa 3 W1G1WSP	6,27	6,77	12,12	13,09
grupa 4 W1G1WSE	6,27	6,77	7,22	7,80
grupa 5 W1L1WP	6,27	6,77	14,04	15,16
grupa 6 W1L1WE	6,27	6,77	4,24	4,58
grupa 7 W1L1WSP	6,27	6,77	7,02	7,58
grupa 8 W1L1WSE	6,27	6,77	2,12	2,29
grupa 9 W4G1WP	6,30	6,80	19,14	20,67
grupa 10 W4G1WE	6,30	6,80	9,34	10,09
grupa 11 W4G1WSP	6,30	6,80	12,12	13,09
grupa 12 W4G1WSE	6,30	6,80	7,22	7,80
grupa 13 W4L1WP	6,30	6,80	14,04	15,16
grupa 14 W4L1WE	6,30	6,80	4,24	4,58
grupa 15 W4L1WSP	6,30	6,80	7,02	7,58
grupa 16 W4L1WSE	6,30	6,80	2,12	2,29
grupa 17 W4G1WE_22	6,30	6,80	9,34	10,09

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ – w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m³]	Cena brutto [zł/m³]	Stawka opłaty abonamentowej netto [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	Stawka opłaty abonamentowej brutto [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
grupa 1 W1G1WP	6,27	6,77	19,29	20,83
grupa 2 W1G1WE	6,27	6,77	9,49	10,25
grupa 3 W1G1WSP	6,27	6,77	12,20	13,18
grupa 4 W1G1WSE	6,27	6,77	7,30	7,88
grupa 5 W1L1WP	6,27	6,77	14,19	15,33
grupa 6 W1L1WE	6,27	6,77	4,39	4,74
grupa 7 W1L1WSP	6,27	6,77	7,10	7,67
grupa 8 W1L1WSE	6,27	6,77	2,20	2,38
grupa 9 W4G1WP	6,30	6,80	19,29	20,83
grupa 10 W4G1WE	6,30	6,80	9,49	10,25
grupa 11 W4G1WSP	6,30	6,80	12,20	13,18
grupa 12 W4G1WSE	6,30	6,80	7,30	7,88
grupa 13 W4L1WP	6,30	6,80	14,19	15,33
grupa 14 W4L1WE	6,30	6,80	4,39	4,74
grupa 15 W4L1WSP	6,30	6,80	7,10	7,67
grupa 16 W4L1WSE	6,30	6,80	2,20	2,38
grupa 17 W4G1WE_22	6,30	6,80	9,49	10,25

4.2. W rozliczeniach za odprowadzane ścieki stosuje się taryfę wieloczłonową, niejednolitą, składającą się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ odprowadzanych ścieków.
- stawki opłaty abonamentowej, przypisanej do odbiorcy usług i płaconej za każdy okres rozliczeniowy.

Ceny i stawki opłat dla zbiorowego odprowadzania ścieków, przedstawione są w poniższej tabeli.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW – w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m³]	Cena brutto [zł/m³]	Stawka opłaty abonamentowej netto [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	Stawka opłaty abonamentowej brutto [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
grupa 1 SG1SP	10,45	11,29	14,97	16,17
grupa 2 SG1SE	10,45	11,29	5,17	5,58
grupa 3 SG1WSP	10,45	11,29	8,19	8,85
grupa 4 SG1WSE	10,45	11,29	3,29	3,55
grupa 5 SG2SP	10,45	11,29	16,37	17,68
grupa 6 SG2SE	10,45	11,29	6,57	7,10
grupa 7 SL1SP	10,45	11,29	13,57	14,66
grupa 8 SL1SE	10,45	11,29	3,77	4,07
grupa 9 SL1WSP	10,45	11,29	6,79	7,33
grupa 10 SL1WSE	10,45	11,29	1,89	2,04
grupa 11 SL2SP	10,45	11,29	13,57	14,66
grupa 12 SL2SE	10,45	11,29	3,77	4,07

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW – w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m³]	Cena brutto [zł/m³]	Stawka opłaty abonamentowej netto [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	Stawka opłaty abonamentowej brutto [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
grupa 1 SG1SP	11,08	11,97	15,44	16,68
grupa 2 SG1SE	11,08	11,97	5,64	6,09
grupa 3 SG1WSP	11,08	11,97	8,42	9,09
grupa 4 SG1WSE	11,08	11,97	3,52	3,80
grupa 5 SG2SP	11,08	11,97	16,84	18,19
grupa 6 SG2SE	11,08	11,97	7,04	7,60
grupa 7 SL1SP	11,08	11,97	14,04	15,16
grupa 8 SL1SE	11,08	11,97	4,24	4,58
grupa 9 SL1WSP	11,08	11,97	7,02	7,58
grupa 10 SL1WSE	11,08	11,97	2,12	2,29
grupa 11 SL2SP	11,08	11,97	14,04	15,16
grupa 12 SL2SE	11,08	11,97	4,24	4,58

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW – w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Oznaczenie grupy taryfowej	Cena netto [zł/m^3]	Cena brutto [zł/m^3]	Stawka opłaty abonamentowej netto [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]	Stawka opłaty abonamentowej brutto [zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy]
grupa 1 SG1SP	11,08	11,97	15,59	16,84
grupa 2 SG1SE	11,08	11,97	5,79	6,25
grupa 3 SG1WSP	11,08	11,97	8,50	9,18
grupa 4 SG1WSE	11,08	11,97	3,60	3,89
grupa 5 SG2SP	11,08	11,97	16,99	18,35
grupa 6 SG2SE	11,08	11,97	7,19	7,77
grupa 7 SL1SP	11,08	11,97	14,19	15,33
grupa 8 SL1SE	11,08	11,97	4,39	4,74
grupa 9 SL1WSP	11,08	11,97	7,10	7,67
grupa 10 SL1WSE	11,08	11,97	2,20	2,38
grupa 11 SL2SP	11,08	11,97	14,19	15,33
grupa 12 SL2SE	11,08	11,97	4,39	4,74

4.3. Stawka opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do sieci kanalizacyjnych, zasady naliczania opłat:

1. Przedsiębiorstwo jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

2. Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki odbywa się na podstawie kontroli przeprowadzanych przez Spółkę i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,

3. Odbiorca usług (Dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT.

4. Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach, naliczana będzie dla ilości ścieków wprowadzonych do kanalizacji przedsiębiorstwa w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do czasu udowodnienia przez Odbiorcę usług (Dostawcę ścieków) spełnienia parametrów odprowadzanych ścieków . Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy z Odbiorcą usług.

Przez udowodnienie rozumie się spełnienie łącznie następujących warunków:

a) doręczenie Przedsiębiorstwu w formie pisemnej oryginalnych wyników analiz laboratoryjnych ścieków potwierdzających spełnianie warunków określonych w zakresie parametrów, w których stwierdzono przekroczenia, wraz z protokołem poboru prób; badanie parametrów ścieków winno zostać wykonane przez laboratorium dysponujące akredytacją PCA ,

b) dokonania przez Przedsiębiorstwo odczytu wskazań wodomierzy, w celu określenia ilości ścieków o przekroczonych parametrach Przedsiębiorstwo jest zobowiązane wykonać najpóźniej w pierwszym dniu roboczym przypadającym po dostarczeniu pisemnego zawiadomienia o poborze próby poświadczonego przez laboratorium pobierające próby ścieków.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

1. Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j. Dz. U. 2016, Nr 1757, z późn. zm.),

2. Przedsiębiorstwo prowadząc kontrolę jakości ścieków przemysłowych wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych ustala miejsce, sposób i częstotliwość poboru kontrolnych próbek ścieków. Dokładna lokalizacja miejsca poboru określona zostanie podczas wizji lokalnej u Odbiorcy usług.

3. Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela Odbiorcy usług (Dostawcy ścieków).

4. Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

5. W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie, pobiera się ścieki z punktu najbliżej usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje Odbiorca usług obecny przy poborze, podpisując protokół.

6. O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Spółka poinformuje w formie pisemnej Odbiorcę usług (Dostawcę ścieków) w terminie do 14 dni od daty zakończenia kontroli.

Sposób naliczenia opłat:

Stawka opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do sieci kanalizacyjnych będzie sumą wynikającą z najwyższej kwotowo stawki opłaty wyznaczonej z I grupy wskaźników i/lub opłaty wynikającej z II grupy wskaźników.

I GRUPA WSKAŹNIKÓW

wskaźnik	PRZEDZIAŁY [mg/dm³]/ STAWKA OPŁATY [zł/m³]					
	1	2	3	4	5	6
	PRZEDZIAŁ	PRZEDZIAŁ	PRZEDZIAŁ	PRZEDZIAŁ	PRZEDZIAŁ	PRZEDZIAŁ
	STAWKA	STAWKA	STAWKA	STAWKA	STAWKA	STAWKA
BZT5	>700 ÷ 850	>850 ÷ 1000	>1000 ÷ 1500	>1500 ÷ 3200	>3200 ÷ 5700	>5700
	4,74	5,58	8,37	17,85	31,79	158,96
ChZT	>1000 ÷ 1500	>1500 ÷ 2000	>2000 ÷ 3000	>3000 ÷ 11000	>11000 ÷ 21000	>21000
	3,52	4,69	7,04	25,80	49,25	246,23
Zawiesina ogólna	>350 ÷ 450	>450 ÷ 550	>550 ÷ 700	>700 ÷ 2100	>2100 ÷ 3850	>3850
	2,43	2,98	3,79	11,36	20,83	104,14
Azot ogólny	>220 ÷ 240	>240 ÷ 260	>260 ÷ 280	>280 ÷ 520	>520 ÷ 820	>820
	9,49	10,28	11,07	20,57	32,43	162,15
Azot amonowy	>200 ÷ 210	>210 ÷ 220	>220 ÷ 230	>230 ÷ 350	>350 ÷ 500	>500
	13,05	13,67	14,29	21,75	31,07	155,35
Fosfor ogólny	>10 ÷ 13	>13 ÷ 16	>16 ÷ 19	>19 ÷ 25	>25 ÷ 40	>40
	1,68	2,06	2,45	3,22	5,16	25,80
Chlorki	>1000 ÷ 1500	>1500 ÷ 2000	>2000 ÷ 2500	>2500 ÷ 8500	>8500 ÷ 16000	>16000
	15,98	21,31	26,63	90,55	170,46	852,28
Siarczany	>500 ÷ 850	>850 ÷ 1200	>1200 ÷ 1550	>1550 ÷ 5750	>5750 ÷ 11000	>11000
	27,24	38,46	49,68	184,30	352,56	1762,82

II GRUPA WSKAŻNIKÓW

wskaźnik	PRZEDZIAŁ [mg/dm³]	STAWKA OPŁATY [zł/m³]
Chrom ogólny	>1,0	30,01
Miedź	>1,0	30,01
Ołów	>1,0	30,01
Cynk	>5,0	30,01
Kadm	>0,4	30,01
Nikiel	>1,0	30,01
Rtęć	>0,1	30,01

Powyższe ceny i stawki są cenami i stawkami netto, do których dolicza się podatek od towarów i usług VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami. Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do sieci kanalizacyjnych są takie same dla całego 3 letniego okresu taryfowego.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone wg następujących warunków i zasad:

- Podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny i stawki opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza,
- Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego (przepływomierza), a w przypadku jego braku - jako równą ilości wody pobranej lub ilości określonej w umowie,
- W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- W rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym, z którymi Spółka ma podpisaną odrębną umowę, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierza lokalowego. Właściciel lub zarządca reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym, a suma wskazań wodomierzy lokalowych,
- W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza,
- Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza - w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia,
- Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są za każdy okres rozliczeniowy, w którym świadczone były usługi,
- Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług w danym okresie rozliczeniowym pobierał wodę i/lub odprowadzał ścieki,
- Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Spółka świadczy usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Leszna, na podstawie posiadanej decyzji na prowadzenie takiej działalności GK-O-7054/1/02/03 z dnia 02.01.2003r., wydanej przez Prezydenta Miasta Leszna, na terenie Gminy Lipno na podstawie decyzji nr OS-7033/1-3/2007 z dnia 14.12.2007r. wydanej przez Wójta Gminy Lipno, na terenie Gminy Święciechowa na podstawie posiadanej decyzji na prowadzenie takiej działalności nr 2/2004 z dnia 19.01.2004r., wydanej przez Zarząd Związku Międzygminnego Wodociągów i Kanalizacji Wiejskich we Wschowie.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działań:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
- odbiór i oczyszczanie ścieków komunalnych,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Spółka dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody wyprodukowanej jest zgodna zarówno z normami krajowymi jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017r., poz. 2294)

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych - w tym z Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrywaniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z późniejszymi zmianami, aktualnego Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na obszarze Gminy Leszno przyjętego Obwieszczeniem nr 1 Rady Miejskiej Leszna z dnia 30 listopada 2021 r., w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu uchwały w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie

Gminy Leszno, ogłoszonym w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego dn. 13 grudnia 2021 r. (poz. 9792), aktualnego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy Lipno, przyjętego Obwieszczeniem Nr 3/2021 Rady Gminy Lipno z dnia 29 grudnia 2021 r. w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały w sprawie zatwierdzenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, ogłoszonym w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego dnia 19 stycznia 2022 r. (Poz. 589), aktualnego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na obszarze Związku, podjętego Uchwałą Nr 90/24/2021 Zgromadzenia Przedstawicieli Związku Międzygminnego Wodociągów i Kanalizacji Wiejskich z dnia 2 grudnia 2021 r., ogłoszonego w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego dnia 5 stycznia 2022 r. (Poz. 44).

Spółka udostępnia zainteresowanym klientom w swojej siedzibie oraz na swojej stronie internetowej informację o aktualnie obowiązujących taryfowych cenach i stawkach opłat obowiązujących na terenie Gmin, ujednolicony tekst regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla każdej z Gmin, aktualny tekst uchwały wraz z załącznikiem zatwierdzającej wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych dla danej Gminy.

Klientom przedsiębiorstwa udzielana jest informacja dotycząca świadczonych usług za pośrednictwem telefonu, e-maila, bezpośredniej obsługi w siedzibie Spółki oraz w formie papierowej. We wrześniu 2017 roku Przedsiębiorstwo wdrożyło elektroniczne Biuro Obsługi Klienta, za pomocą którego zainteresowani taką obsługą klienci otrzymują e-fakturę, mogą kontaktować się i załatwiać sprawy. Klienci powiadamiani są również poprzez sms o zaistniałych awariach na sieciach wodociągowych i kanalizacyjnych oraz ewentualnych przerwach w dostawie wody. Przedsiębiorstwo zapewnia pogotowie wodociągowe i kanalizacyjne przez całą dobę.

Reklamacje dotyczące świadczonych usług klient może zgłaszać w siedzibie Przedsiębiorstwa osobiście lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Przedsiębiorstwo na stronie internetowej. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację i udziela pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Przedsiębiorstwa. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga terminu dłuższego niż 14 dni, Przedsiębiorstwo przed upływem powyższego terminu wskazuje ostateczny termin jej załatwienia.

Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody poprzez informację na stronie internetowej Przedsiębiorstwa, komunikator sms do klientów z

obszaru na którym przerwa w dostawie usługi ma mieć miejsce, lokalne radio, aplikację mobilną Blisko, papierowe komunikaty oraz na serwisie społecznościowym Facebook.

Informacja o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody przekazywana jest do klientów z wyprzedzeniem co najmniej 3 dniowym.

W przypadkach nieplanowanych przerw lub ograniczeń w świadczeniu usług Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje klientów o przerwie w dostawie usługi, poprzez stronę internetową Przedsiębiorstwa, komunikator sms do klientów z obszaru na którym przerwa w dostawie usługi ma mieć miejsce, lokalne radio, aplikację mobilną Blisko oraz na serwisie społecznościowym Facebook.

Przedsiębiorstwo zgodnie z regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma taki obowiązek jeśli czas trwania awarii przekracza 5 godzin. Natomiast Przedsiębiorstwo bez względu na czas trwania awarii stara się informować o każdym takim zdarzeniu.

Komunikat w przypadku planowanej przerwy lub ograniczenia oraz w przypadkach nieplanowanych zawiera informację o miejscu zdarzenia, przewidywanym czasie przerwy lub ograniczenia w świadczeniu usług oraz informację o możliwości chwilowego pogorszenia jakości wody.

W przypadku przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.