



Prezydent Miasta Leszna



GP.152.20.2024

Leszno, dnia 23 stycznia 2024 roku

Odpowiadając na Pańską petycję dotyczącą przyjęcia przez Urząd Miasta Leszna Europejskiego Kodeksu Dobrej Administracji uprzejmie informuję, że po jej rozpatrzeniu uznaję ją za niezasadną.

W kierowanym przeze mnie urzędzie obowiązuje już kodeks etyki, którego zapisy nie stoją w sprzeczności z treścią przywołanego w Pańskiej petycji dokumentu. Ponadto kodeks etyki, który obowiązuje w Urzędzie Miasta Leszna spójny jest z innymi dokumentami przepisami normującymi funkcjonowanie urzędów administracji samorządowej.

Wyrażam przekonanie, że nie liczba przyjętych regulacji normujących działanie urzędu jest istotna, ale ciągła praca nad poprawą jakości obsługi mieszkańców naszego miasta. Jako Prezydent Miasta podjąłem szereg działań, których efektem ma być poprawa jakości obsługi naszych klientów: zmieniono strukturę organizacyjną urzędu i utworzono wydział spraw społecznych, którego jednym z celów działania jest poprawa relacji pomiędzy administracją samorządową a mieszkańcami, przywróciłem cotygodniowe dyżury Prezydenta Miasta Leszna i jego zastępcy, w trakcie których mieszkańcy mogą zgłaszać się ze swoimi problemami, przeprowadziliśmy (wspólnie ze współpracownikami) również cykl spotkań z mieszkańcami z poszczególnych dzielnic Leszna, w trakcie których rozmawialiśmy na ważne dla tych lokalnych społeczności tematy, systematycznie zwiększamy również obecność miasta w mediach tradycyjnych i społecznościowych, tak aby wszystkie istotne informacje docierały do każdego zainteresowanego mieszkańca.

PREZYDENT
MIASTA LESZNA

Grzegorz Rusiecki

Urząd Miasta Leszna

64-100 Leszno, ul. K.Karasia 15

tel. +48 65 529 81 00/01, fax +48 65 529 81 31, e-mail: um@leszno.pl