

UCHWAŁA NR VII/100/2019

RADY MIEJSKIEJ LESZNA

z dnia 21 marca 2019 roku

w sprawie rozpatrzenia skargi na Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Lesznie.

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 994 ze zm.) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1990 r. kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. 2018 r. poz. 2096 ze zm.) po rozpatrzeniu skargi, Rada Miejska Leszna uchwala, co następuje:

§ 1

Skargę na Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Lesznie uznaje się za bezzasadną.

§ 2

Uchwałę przekazuje się do wiadomości skarżącego.

§ 3

Wykonanie niniejszej uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej Leszna.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wiceprzewodniczący

Rady Miejskiej Leszna

Piotr Więckowiak

UZASADNIENIE

Do Uchwały Nr VII/100/2019 Rady Miejskiej Leszna

z dnia 21 marca 2019 roku

w sprawie rozpatrzenia skargi na Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Lesznie.

W dniu 21 lutego 2019 roku skarżący złożył skargę na Miejskiego Rzecznika Konsumentów w Lesznie. Zgodnie z art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1990 r. kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. 2018 r. poz. 2096 ze zm.) organem właściwym do rozpatrzenia skargi jest rada gminy. Skarga dotyczyła „niezadowolenia na czynności w sprawie udzielenia pomocy w egzekwowaniu reklamacji zakupionego towaru”.

Skarga Nr OR.A.1510.1.2019 została rozpoznana na posiedzeniu Komisji Skarg Wniosków i Petycji w dniu 13 marca 2019 roku. Na posiedzenie Komisji nie przybyła osoba wnosząca skargę, mimo prawidłowo doręczonego zawiadomienia, w posiedzeniu Komisji uczestniczył także Miejski Rzecznik Konsumentów w Lesznie, który składał wyjaśnienia w przedmiocie skargi.

Podczas posiedzenia Komisji Radni zapoznali się z przedmiotem skargi. Członkowie komisji w celu rozpoznania skargi zadawali pytania Miejskiemu Rzecznikowi Konsumentów w Lesznie. Po zapoznaniu się z harmonogramem działań Rzecznika i biorąc pod uwagę przedstawione okoliczności komisja rekomendowała uznanie skargi za bezzasadną.